

Innerklinischer Notfall
Freistil
oder
strukturiertes Management

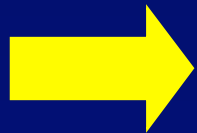
G. Brunner
Med. Univ. Klinik Graz

... wie backe ich einen Kuchen ...?!?



... wie backe ich einen Kuchen ...?!?

- nach einem vorbereiteten Rezept
- nach Vorliegen aller Zutaten



analog dazu muss auch die
Versorgung des innerklinischen
Notfalles prospektiv vorbereitet
sein !

Innerklinisches Notfallmanagement

strukturelle und organisatorische Voraussetzungen

- **Definition des Notfallpatienten**
- **Alarmierungskriterien**
- **Alarmierungsvorgang**
- **Notfallteam**
- **Equipment, Ausrüstung**
- **Ausbildung, Schulung der Mitarbeiter**
- **Qualitätskontrolle, Dokumentation**

Innerklinisches Notfallmanagement

ARC Umfrage 2003

- **277 österr. Krankenanstalten**
- **114 auswertbare Krankenanstalten**
- **Rücklaufquote 41% (Akutspitäler 49%)**
- **Auswertung über ca. 39.000 Betten**

Innerklinisches Notfallmanagement

ARC Umfrage 2003

- **Notfallteams in mehr als 50%**
- **Alarmkriterien bei weniger als ein Drittel**
- **Notfallteam < 4 min in 90% (range bis 10 min)**
- **Notfallausrüstung an Station in 86%**
- **kein Defi an Station bei > 50%**
- **Schulung bei fast allen Krankenanstalten**
- **praktisch keine Dokumentation**

Innerklinisches Notfallmanagement in Österreich

**Ist Österreich in Hinblick auf das
innerklinische Notfallmanagement
ein Entwicklungsland ?**

Innerklinisches Notfallmanagement in Österreich

**Ist Österreich in Hinblick auf das
innerklinische Notfallmanagement
ein Entwicklungsland ?**

**Im Vergleich zur flächendeckenden und
ausgezeichnet funktionierenden
prähospitalen Notfallversorgung – JA !**

Innerklinisches Notfallmanagement

Qualitätssicherung - Optimierungspotential

- **Strukturqualität**
- **Prozessqualität**
- **Ergebnisqualität**

**Avedis Donabedian; (1918-2000); Professor of Public Health,
University of Michigan; Begründer von Qualitätsforschung
im Gesundheitswesen**

Innerklinisches Notfallmanagement

Strukturqualität

- **definiertes Notfallteam**
- **medical emergency team (MET)**
- **standardisierte Ausrüstung**
- **geschulte Ersthelfer**

Innerklinisches Notfallmanagement

Prozessqualität

- **definierte Alarmkriterien**
- **definierter Alarmierungsvorgang**
- **Behandlungsstandards**
- **standardisierte Schulung aller MA**
- **Auffrischkurse**

Innerklinisches Notfallmanagement

Ergebnisqualität

- **Dokumentation der Notfälle**
- **Auswertung der Ergebnisse**
- **benchmarking**

**... wie kann der innerklinische Notfall
optimal versorgt werden ...?!?**



Innerklinisches Notfallmanagement

Ziel ist nicht ein

„Management by Chaos“ (Freistil)

sondern

ein strukturiertes Management.

Innerklinisches Notfallmanagement

Empfehlung des ARC

Implementierung einer Notfallmanagement Leitergruppe in jeder österreichischen Krankenanstalt

Aus- und Weiterbildung aller MA
Implementierung von Alarmteams
approbierte Alarmkriterien
standardisierte Ausrüstung
Dokumentation
Auswertung der Ergebnisse

www.arc.or.at

Innerklinisches Notfallmanagement

„ ... man muss rechtzeitig d'rauf
schau'n, dass man's hat, wenn
man's braucht ...“

Joki Kirschner

Innerklinisches Notfallmanagement

„ ... man muss rechtzeitig d´rauf
schau´n, dass man´s hat, wenn
man´s braucht ...“

Joki Kirschner

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!