

# Erfahrungen aus dem ARC Pilotworkshop „Notfallmanagement“ am KAV Wien

Dr. Monika Watzak-Helmer

SMZ Süd KFJ Spital, Wien

Austrian Resuscitation Council (ARC) Arbeitsgruppe Innerklinische Reanimation

## Einleitung:

Unsere Patienten vertrauen mit Recht darauf, dass ihre Sicherheit während des gesamten Krankenhausaufenthalts nach dem aktuellen Stand der medizinischen Wissenschaft gewährleistet ist. Einen wesentlichen Beitrag zur Patientensicherheit leisten alle Einrichtungen und Konzepte einer Krankenanstalt die der Prävention, Diagnose und Therapie des unerwarteten innerklinischen Kreislaufstillstands dienen. Innerklinisches Notfallmanagement, als wesentlicher Bestandteil von Qualitäts- und Risikomanagement, gewinnt zunehmend auch strategische Dimension in unseren Krankenanstalten. Um die komplexen Anforderungen entsprechend den internationalen Reanimationsguidelines zu bewältigen, ist ein patientenzentriertes, interdisziplinäres Notfall-Teamwork zu fördern.

Bereits **2004 fordert der ARC** die Implementierung organisierter, speziell in Notfallmedizin ausgebildeter, **innerklinischer Alarmteams** in jeder österreichischen Krankenanstalt.

**2007 fordert der ARC** die österreichischen Krankenanstalten dazu auf **Notfallbeauftragte** zu nennen. Das Tätigkeitsprofil dieser Personen umfasst unter anderem die Organisation und Umsetzung des individuellen Notfallkonzepts, Fortbildungen auf dem Gebiet der innerklinischen Notfallmedizin und Reanimation und die Überarbeitung und Vereinheitlichung der Notfallausrüstungen (Defibrillator, Notfalltasche etc.).

Als Ergebnis dieses Aufrufs haben **78 von 232 (33,6%) Krankenanstalten Notfallbeauftragte genannt:**

	Rückmeldungen Notfall-Beauftragte	Mails an KA/Bundesland
W	38	40
NÖ	11	33
OÖ	9	32
S	5	26
T	4	19
Stmk	5	46
K	5	19
Bgld	1	8
V	0	9
Gesamt	<b>78</b>	<b>232</b>

Die ARC-Arbeitsgruppe Innerklinische Reanimation sieht ihre Aufgabe darin, die Informationsweiterleitung, Kommunikation und Vernetzung im innerklinischen Notfallbereich zu unterstützen. Zu diesem Zweck wurde **der Notfallmanagement Workshop konzipiert.**

## Das Workshop Konzept

- Eine 1 Tages Veranstaltung
- Anwenderorientiert, praxisbezogen (Teilnehmerfragebogen vorab auszufüllen)
- Impulsreferate und Workshops

- Trainer : Teilnehmerverhältnis 1 : 3
- Der Workshop tourt durch Österreich
- Ergänzung der Faculty durch jeweils lokale ARC Arbeitsgruppenmitglieder

## Die Workshop Inhalte

- Innerklinische Notfallkonzepte
- Schulungskonzepte
- Dokumentation, QM
- Rechtliche Aspekte

## Der Pilotworkshop

- 16.05.08 von 08:00 bis 17:00 Uhr
- Auf Einladung des Krankenanstaltenverbands in Wien
- 23 Teilnehmer
- 12 Trainer

## Der Ablauf

Ein sehr dichtes Programm, mit Impulsreferaten und anschließenden Workshops (Kleingruppen 6 TN, 2 Trainer). In den Workshops wurden individuelle Notfall-, Schulungs-, und Dokumentationskonzepte erarbeitet, die dann im Plenum vorgestellt und kurz diskutiert wurden.

## Das Feedback

Aus den handschriftlichen Kommentaren und Verbesserungsvorschlägen zeigt sich der eindeutige Wunsch nach noch mehr Praxisanteilen, längeren Freiräumen für Gedankenaustausch und Erweiterung des Zielpublikums auf Entscheidungsträger aus dem Verwaltungsbereich.

## Was werden wir umsetzen

- Längere **Praxis** – Kürzere Vorträge
- Ausweitung der **Informationspolitik** (Kollegiale Führung, Notfallbeauftragte, Verwaltungsbereiche, Fortbildungsakademien)
- Einbindung in die postgraduellen **Lehrgänge für medizinische Führungskräfte** (Donau-Uni Krems, Private Universität für Gesundheitswissenschaften, Medizinische Informatik und Technik UMIT, WU usw.)

## Was wollen wir erreichen

- Hilfestellung bei der **Identifikation von Schwachstellen** in der „hauseigenen“ Ablauforganisation von Reanimationen und Notfällen
- Hilfestellung bei der **Erarbeitung und Implementierung von Notfallkonzepten**
- Förderung von Kommunikation und **Vernetzung im innerklinischen Notfallbereich**

Dr. Monika Watzak-Helmer  
 Abt. f. Anästhesie und Intensivmedizin  
 SMZ Süd KFJ Spital  
 Kundratstrasse 3  
 1100 Wien  
[monika.watzak-helmer@wienkav.at](mailto:monika.watzak-helmer@wienkav.at)

Austrian Resuscitation Council  
 Innerklinische Reanimation  
[www.arc.or.at](http://www.arc.or.at)