

**Innerklinischer Notfall**  
**Freistil**  
**oder**  
**strukturiertes Management**

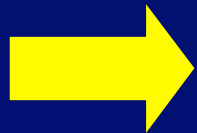
**G. Brunner**  
**Med. Univ. Klinik Graz**

**... wie backe ich einen Kuchen ...?!?**



# ... wie backe ich einen Kuchen ...?!?

- nach einem vorbereiteten Rezept
- nach Vorliegen aller Zutaten



analog dazu muss auch die  
Versorgung des innerklinischen  
Notfalles prospektiv vorbereitet  
sein !

# **Innerklinisches Notfallmanagement**

## **strukturelle und organisatorische Voraussetzungen**

- **Definition des Notfallpatienten**
- **Alarmierungskriterien**
- **Alarmierungsvorgang**
- **Notfallteam**
- **Equipment, Ausrüstung**
- **Ausbildung, Schulung der Mitarbeiter**
- **Qualitätskontrolle, Dokumentation**

# **Innerklinisches Notfallmanagement**

## **ARC Umfrage 2003**

- **277 österr. Krankenanstalten**
- **114 auswertbare Krankenanstalten**
- **Rücklaufquote 41% (Akutspitäler 49%)**
- **Auswertung über ca. 39.000 Betten**

# **Innerklinisches Notfallmanagement**

## **ARC Umfrage 2003**

- **Notfallteams in mehr als 50%**
- **Alarmkriterien bei weniger als ein Drittel**
- **Notfallteam < 4 min in 90% (range bis 10 min)**
- **Notfallausrüstung an Station in 86%**
- **kein Defi an Station bei > 50%**
- **Schulung bei fast allen Krankenanstalten**
- **praktisch keine Dokumentation**

# **Innerklinisches Notfallmanagement in Österreich**

**Ist Österreich in Hinblick auf das  
innerklinische Notfallmanagement  
ein Entwicklungsland ?**

# **Innerklinisches Notfallmanagement in Österreich**

**Ist Österreich in Hinblick auf das  
innerklinische Notfallmanagement  
ein Entwicklungsland ?**

**Im Vergleich zur flächendeckenden und  
ausgezeichnet funktionierenden  
prähospitalen Notfallversorgung – JA !**

# **Innerklinisches Notfallmanagement**

## **Qualitätssicherung - Optimierungspotential**

- **Strukturqualität**
- **Prozessqualität**
- **Ergebnisqualität**

**Avedis Donabedian; (1918-2000); Professor of Public Health,  
University of Michigan; Begründer von Qualitätsforschung  
im Gesundheitswesen**

# **Innerklinisches Notfallmanagement**

## **Strukturqualität**

- **definiertes Notfallteam**
- **medical emergency team (MET)**
- **standardisierte Ausrüstung**
- **geschulte Ersthelfer**

# **Innerklinisches Notfallmanagement**

## **Prozessqualität**

- **definierte Alarmkriterien**
- **definierter Alarmierungsvorgang**
- **Behandlungsstandards**
- **standardisierte Schulung aller MA**
- **Auffrischkurse**

# **Innerklinisches Notfallmanagement**

## **Ergebnisqualität**

- **Dokumentation der Notfälle**
- **Auswertung der Ergebnisse**
- **benchmarking**

**... wie kann der innerklinische Notfall  
optimal versorgt werden ...?!?**



# **Innerklinisches Notfallmanagement**

**Ziel ist nicht ein**

**„Management by Chaos“ (Freistil)**

**sondern**

**ein strukturiertes Management.**

# **Innerklinisches Notfallmanagement**

## **Empfehlung des ARC**

**Implementierung einer Notfallmanagement Leitergruppe in jeder österreichischen Krankenanstalt**

**Aus- und Weiterbildung aller MA**  
**Implementierung von Alarmteams**  
**approbierte Alarmkriterien**  
**standardisierte Ausrüstung**  
**Dokumentation**  
**Auswertung der Ergebnisse**

**[www.arc.or.at](http://www.arc.or.at)**

# Innerklinisches Notfallmanagement

„ ... man muss rechtzeitig d'rauf  
schau'n, dass man's hat, wenn  
man's braucht ...“

Joki Kirschner

# Innerklinisches Notfallmanagement

„ ... man muss rechtzeitig d´rauf  
schau´n, dass man´s hat, wenn  
man´s braucht ...“

Joki Kirschner

**Danke für Ihre Aufmerksamkeit!**